

Michael Koch Presse & Nyhedsbureau

Engelholmvej 7
4733 Tappernøje

Skanderborg, den 28. januar 2010

God hosting – også i fremtiden

Kunderne fortjener det bedste: Fokus på den enkelte, stabilitet og tilbud om nye ydelser i fremtiden. Det er Fuzion A/S og Aspect Networks Aps enige om, og det er baggrunden for en ny aftale mellem de to virksomheder vedrørende shared hosting-ydelser. Fuzion ønsker at fokusere på de større kunder som IP-infrastrukturpartner, mens Aspect udelukkende leverer managed services til mindre og mellemstore danske virksomheder.

I praksis betyder det, at de shared hosting-ydelser din virksomhed tidligere har købt hos Fuzion, pr. 1. februar 2010 overgår til Aspect. I den kommende tid vil Aspect bruge kræfter på at sikre, at din virksomhed også bliver en tilfreds Aspect-kunde.

Aspect blev stiftet i 2007 og har siden oplevet en flot vækst, der har gjort det muligt at integrere shared hosting-ydelser fra Fuzion.

Den nye aftale er et godt og naturligt skridt – ikke mindst for kunderne, som vil opleve fuld fokus på nuværende og fremtidige behov, som knytter sig til shared hosting. Aspect ønsker at være en stærk samarbejdspartner for kunderne og har en forankret servicestrategi, hvor der er tid til at vejlede og rådgive bedst muligt om de ydelser, kunderne køber.

I forbindelse med at Aspect overtager Fuzions hosted services, vil der blive foretaget en række opgraderinger og forbedringer af de tekniske systemer. Kunderne vil løbende blive informeret, og opgraderinger og forbedringer vil ske i samarbejde med kunden.

Din fremtidige leverandør af Hosted Services har følgende kontaktinformationer, der er gældende allerede fra i dag.

Aspect Networks ApS
Smedeholm 13C
2730 Herlev

Service & Support : 43 33 11 55
servicedesk@aspect.dk

Fuzion siger tak for et godt samarbejde, og Aspect siger velkommen til de nye kunder.

Med venlig hilsen



Morten Klank, Adm. direktør
Fuzion A/S



Morten Linder, Adm. direktør
Aspect Networks Aps

ADMINISTRATION
fuzion a/s
Niels Bohrs Vej 35
8660 Skanderborg
www.fuzion.dk
info@fuzion.dk

T: 70 27 77 20
F: 70 27 77 21

DATA CENTRE
Niels Bohrs Vej 35
8660 Skanderborg

Silkeborgvej 53
8000 Århus C

Tilmeld din betaling til PBS Betalingsservice

Det er meget enkelt at tilmelde sig til betalingsservice. Følg blot følgende 3 skridt, mens du har fakturaen i hånden.

1. Gå ind på www.aspect.dk og klik på 'Betalingsservice' i menubjælken
2. Udfyld felterne, der fremkommer med de rette informationer
3. Klik ok

Du er nu tilmeldt betalingsservice og skal derfor ikke betale faktureringsgebyr ved næste opkrævning.

Spørgsmål og svar vedrørende Aspect

Vi har samlet de primære spørgsmål omkring Aspect i nedenstående. Du er altid velkommen til at kontakte os for nærmere information.

Hvordan kontakter jeg Aspect Networks?

Du kan få kontakt med os på følgende måder:

Hovednummer: +45 43 33 11 55
E-mail: servicedesk@aspect.dk

Hvad sker der med mit abonnement?

Dine ydelser fortsætter hos Aspect med nye muligheder for selvbetjening og stærk service. De tekniske muligheder, du har i dit abonnement, vil som minimum være de samme som i dag, og prisen på dit abonnement vil være som hidtil.

Hvem skal jeg kontakte for teknisk support?

Du skal fremover tage kontakt til Aspect på Service & Support : 43 33 11 55 eller servicedesk@aspect.dk

Hvem skal jeg kontakte for faktureringsspørgsmål?

Du skal fremover tage kontakt til Aspect på Info: 43 33 11 55 eller bogholderi@aspect.dk

Hvem vil fremover fakturere mig?

Al fakturering vil fremadrettet ske fra Aspect.

Hvem har ansvaret for min løsning – Fuzion eller Aspect?

Aspect har fremadrettet ansvaret for, at du er tilfreds med samarbejdet.

ADMINISTRATION
fuzion a/s
Niels Bohrs Vej 35
8660 Skanderborg
www.fuzion.dk
info@fuzion.dk
T: 70 27 77 20
F: 70 27 77 21

DATA CENTRE
Niels Bohrs Vej 35
8660 Skanderborg

Silkeborgvej 53
8000 Århus C